

Porqué y para qué un SGC



- Porqué**
- Clientes Satisfechos (*Requerimiento*)
 - Unidades Académicas
 - Centros de Maestros
 - Sociedad Satisfecha (*Requerimiento*)
 - Usuarios Finales de los Servicios Educativos
 - Congruencia con el Mercado Laboral
- Para qué**
- Incrementar el Nivel Educativo en las UA y CM
 - Mejorar la Comunicación
 - Incrementar el Servicio a los Usuarios (*Servicio al Cliente*)
 - Medir nuestros propios Resultados

Ayudanos a mejorar



Envía tu sugerencia al buzón,
ubicado en el sitio web de
IFODES:
www.ifodes.edu.mx

Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

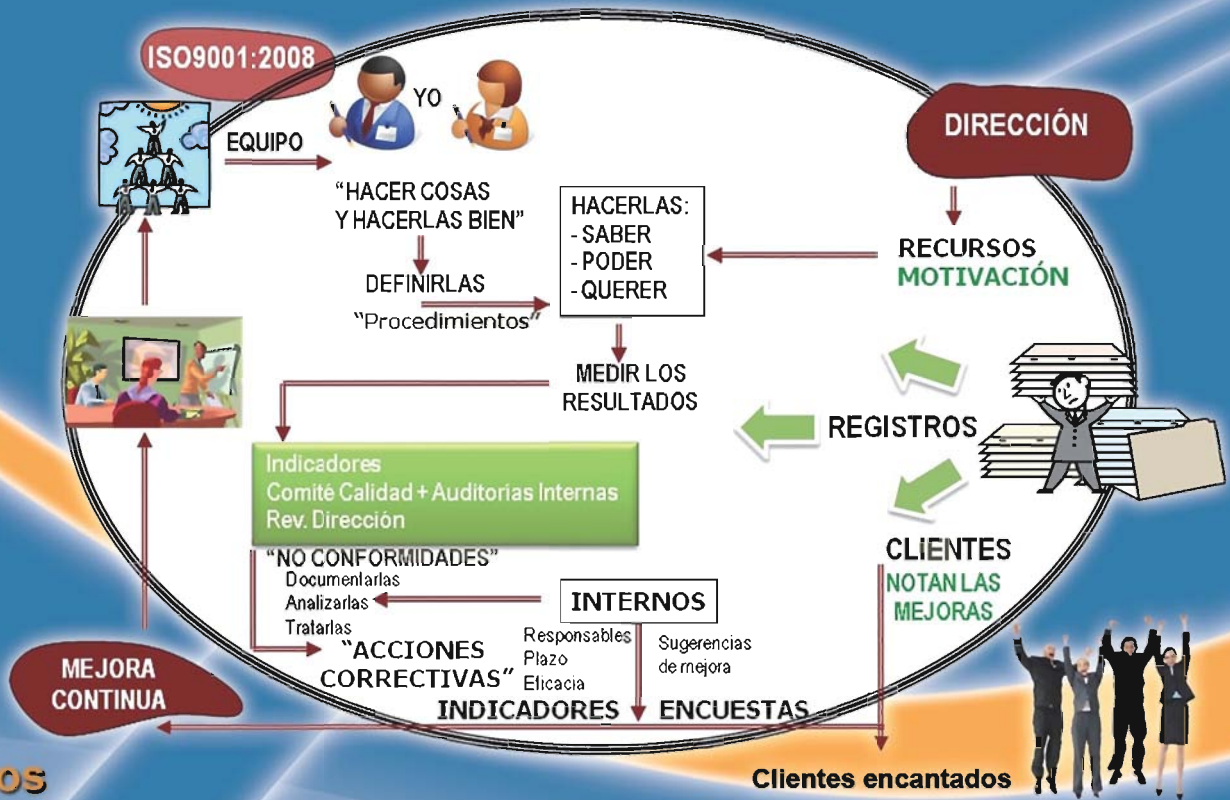
Política de Calidad

Asegurar la calidad en la formación profesional y continua de los docentes del estado de Sonora, con ética y valores sustentables que permitan el éxito sostenido en la generación del conocimiento, a través de un liderazgo innovador y de vanguardia.



Para obtener más información
consulta el sitio del
Sistema de Gestión de Calidad
ubicado en:
www.ifodes.edu.mx/sgc/

Mi Rol en IFODES



Objetivos

1. Implementar planes y programas de estudio establecidos para la formación inicial de maestros.
2. Realizar talleres de capacitación y actualización que permitan la formación continua para la mejora profesional de los docentes en formación bajo el modelo por competencias.
3. Diseñar, gestionar e implementar planes y programas de estudio destinados a la profesionalización de docentes.
4. Planear, evaluar y dar seguimiento a los procesos y programas académicos y de gestión definidos por cada unidad académica.
5. Fortalecer los procesos de vinculación académicos y de gestión con las instituciones educativas de los diferentes niveles e que contribuyan con la formación integral de docentes y alumnos.
6. Coordinar los procesos académicos y de gestión para obtener el máximo aprovechamiento de los recursos humanos, técnicos y materiales para el logro de la satisfacción de los requisitos del servicio educativo.
7. Promover una cultura de calidad al interior de la institución y asegurar la satisfacción de los usuarios.

Ventajas de un Sistema de Gestión de Calidad

Mejora de la comunicación interna y externa

Aceptación Internacional

Mejora la calidad de la documentación

Evidencia Tangible

Mejora Continua y Éxito Sostenido

Productividad